

Zásady ochrany osobních údajů

Podmínky zpracování osobních údajů

Tyto podmínky zpracování osobních údajů (dále jen „podmínky“) popisují, jak Checkpromo zpracovává vaše osobní údaje za účelem poskytování našich služeb, www.checkpromo.sk (dále jen „webové stránky“), jakož i prostřednictvím jiných prostředků komunikace na dálku.

Společnost odpovídá za zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES [dále jen „GDPR“] a zákonem č. 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v aktuálním znění [dále jen „zákon č. 18/2018 Sb.“].

Společnost přijala veškerá vhodná technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů.

„Osobní údaje“: údaje týkající se identifikované fyzické osoby nebo identifikovatelné fyzické osoby, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména na základě obecně použitelného identifikátoru, jiného identifikátoru, jako je jméno, příjmení, identifikační číslo, lokační údaje nebo online identifikátor, nebo na základě jedné či více charakteristik nebo znaků, které tvoří její fyzickou identitu, fyziologickou identitu, genetickou identitu, psychickou identitu, mentální identitu, ekonomickou identitu, kulturní identitu nebo sociální identitu.

„zpracováním osobních údajů“ operace nebo soubor operací zpracování týkající se osobních údajů nebo souborů osobních údajů, zejména jejich získávání, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, uchovávání, pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání, sdělování přenosem, šířením nebo jiným způsobem, seřazování nebo kombinování, omezování, výmaz, a to automatizovanými nebo neautomatizovanými prostředky.

JAKÉ INFORMACE SHROMAŽDUJEME? A ZA JAKÝM ÚČELEM?

V závislosti na tom, jak a v jakém rozsahu používáte naše webové stránky a/nebo služby, shromažďujeme o vás následující osobní údaje („osobní údaje“):

Informace nezbytné pro registraci a přístup na Webové stránky

Za účelem registrace na našich Webových stránkách a následného přihlášení na naše Webové stránky a přístupu k našim personalizovaným službám na Webových stránkách zpracováváme následující Osobní údaje: (i) vaše jméno, (ii) příjmení a (iii) e-mail.

Zpracování těchto údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste vy a my. Právním základem pro zpracování těchto údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR.

Informace shromážděné pro marketingové účely

Pro účely zasílání našich newsletterů a/nebo letáků, informací o slevách, aktualizacích, vylepšeních a nabídkách a dalších marketingových materiálů ve formě e-mailů, SMS nebo poštovních zásilek a/nebo oznámení zpracováváme vaše (i) jméno, (ii) příjmení, (iii) e-mail, (iv) telefonní číslo a (v) adresu.

Tyto osobní údaje zpracováváme na základě vašeho výslovného souhlasu. Právním základem pro zpracování těchto údajů je čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR.

Pokud se rozhodnete, že již nemáte zájem o zasílání těchto sdělení, máte právo svůj souhlas odvolat kliknutím na hypertextový odkaz přímo v e-mailové komunikaci a/nebo je k dispozici zde: [Checkpromo.sk](https://checkpromo.sk)

Odvolání souhlasu může mít za následek, že nebudete dostávat oznámení o slevách, aktualizacích, upgradech a nabídkách. Není možné odvolat souhlas se zasíláním e-mailů obsahujících sdělení související s poskytováním služeb.

Informace shromážděné při používání našich webových stránek

Abychom mohli neustále zlepšovat kvalitu našich služeb a rozvíjet vaše uživatelské zkušenosti při používání našich webových stránek, zpracováváme informace týkající se: (i) váš počítač, (ii) návštěvy nebo používání našich Webových stránek a/nebo našich Služeb (včetně vaší IP adresy, zeměpisné polohy, typu a verze vašeho prohlížeče/operačního systému, zdrojových odkazů, doby návštěvy zobrazených stránek a pohybu po našich Webových stránkách nebo jakýchkoli podobných informací, které může Společnost získat přímo nebo nepřímo od poskytovatelů třetích stran), (iii) generované vaším používáním našich Webových stránek a/nebo Služeb nebo generované v průběhu vašeho používání našich Služeb (včetně načasování, frekvence a způsobu používání Webových stránek).

Tyto osobní údaje zpracováváme na základě vašeho výslovného souhlasu. Právním základem pro zpracování těchto údajů je čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR.

Informace shromážděné při zanechání komentáře/hodnocení

Při zanechání recenze nebo komentáře na našich webových stránkách budeme zpracovávat osobní údaje, které zanecháte na našich webových stránkách spolu s recenzí/komentářem, budeme zpracovávat vaše: (i) jméno, (ii) příjmení, (iii) přezdívkou, kterou určíte pro zanechání recenze/komentáře, a (iv) jakékoli další údaje, které se rozhodnete v recenzi/komentáři uvést.

Tyto osobní údaje zpracováváme na základě vašeho výslovného souhlasu. Právním základem pro zpracování těchto údajů je čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR.

Informace shromážděné při komunikaci s námi

Pro účely komunikace s námi z jakéhokoli důvodu (například podpora při používání webových stránek/užívání služeb, podání stížnosti, řešení jakýchkoli problémů atd.) budeme zpracovávat následující osobní údaje: (i) vaše jméno, (ii) příjmení, (iii) adresu, (iv) e-mail, (v) telefonní číslo, (vi) obsah komunikace, (vii) metadata spojená s komunikací a (viii)) jakékoli další nezbytné údaje, které se rozhodnete do komunikace uvést.

Zpracování těchto údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste vy a my. Právním základem pro zpracování těchto údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR.

NA JAKÉM JINÉM ZÁKLADĚ MŮŽEME ZPRACOVÁVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Kromě výše uvedeného máme právo zpracovávat vaše osobní údaje za účelem splnění našich právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR nebo za účelem ochrany našich oprávněných zájmů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, například za účelem prevence podvodů, bezpečnosti sítě a informací a přímého marketingu.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy a budeme chránit vaše osobní údaje před zneužitím a/nebo nezákonným zveřejněním.

JAK SDÍLÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Abychom vám mohli zpřístupnit naše webové stránky a/nebo služby (a pokud je to za daných okolností nezbytné), máme právo vaše osobní údaje zpřístupnit (a vy s tím souhlasíte) v souladu se zásadou minimalizace pouze omezenému počtu osob, a to našim zaměstnancům.

Dále můžeme vaše Osobní údaje zpřístupnit:

- (i) v rozsahu vyžadovaném platnými právními předpisy,
- (ii) v souvislosti s probíhajícím nebo budoucím soudním řízením nebo
- (iii) za účelem určení, výkonu nebo obhajoby našich zákonných práv (včetně poskytnutí vašich Osobních údajů třetím stranám za účelem prevence podvodů a minimalizace platebních rizik).

Neidentifikovatelné údaje: Máme právo poskytnout vaše Neidentifikovatelné osobní údaje (včetně anonymních údajů o vašem používání našich webových stránek a/nebo služeb, odkazů/výstupních stránek a adres URL, typů platforem, počtu kliknutí atd.) třetím stranám, které mají o tyto informace zájem, za účelem pochopení toho, jak využíváte určité služby.

Vaše osobní údaje ani informace o poloze nesdílíme s třetími stranami pro účely přímého marketingu.

Některým třetím stranám můžeme povolit, aby na našich webových stránkách zveřejňovaly reklamy a marketingové informace. Tyto třetí strany používají technologii, která zasílá nabídky nebo odkazy na nabídky přímo do vašeho prohlížeče, které se pak zobrazují jako součást prohlížené webové stránky. V takovém případě automaticky obdrží informace o vaší IP adrese. Mohou také používat další technologie (např. soubory cookie, JavaScript nebo webové majáky) k měření účinnosti svých reklam a také k personalizaci obsahu zobrazovaných reklam. těmto třetím stranám nesdělujeme informace, které by jim umožnily takto získané údaje personalizovat. Upozorňujeme, že pokud nás inzerent požádá o zobrazení reklamy určité skupině zákazníků a vy na takovou reklamu zareagujete, může takový inzerent nebo reklamní server usoudit, že jste členem skupiny, kterou se snaží oslovit. Tyto podmínky nemají za cíl upravovat váš vztah s jakoukoli třetí stranou, která používá výše uvedené technologie. Další informace naleznete v podmínkách zpracování osobních údajů těchto inzerentů.

PŘEDÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE DO TŘETÍCH ZEMÍ?

Osobní údaje, které shromažďujeme, mohou být uloženy nebo jinak zpracovávány a předávány v rámci zemí, ve kterých vykonáváme svou obchodní činnost, abychom dosáhli účelů zpracování uvedených v těchto podmínkách. Za stejným účelem mohou být vaše údaje předávány mezi členskými státy Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru a zeměmi, které podle Evropské komise zaručují takovou úroveň ochrany osobních údajů, jakou čas od času zveřejňuje Úřad pro ochranu osobních údajů na svých internetových stránkách: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/prenos-do-krajin-zarucujucich-primeranu-uroven-ochrany>.

JAK DLOUHO BUDEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Pokud platné právní předpisy nestanoví jinak, máme právo zpracovávat vaše osobní údaje ve formě, která umožňuje vaši identifikaci, po dobu nezbytnou k dosažení účelu, pro který byly osobní údaje poskytnuty (to může zahrnovat dobu, po kterou navštěvujete naše webové stránky nebo využíváte naše služby, a/nebo po dobu, po kterou trvá účel, pro který jsou osobní údaje zpracovávány), pokud není uvedeno jinak, po následující dobu:

Údaje nezbytné pro registraci a přístup na Webové stránky

Údaje nezbytné pro registraci a přístup na Webové stránky budeme zpracovávat od data vaší registrace na Webových stránkách do 30 dnů od data, kdy jste svou registraci zrušili. V tomto období (tj. 30 dní od zrušení vaší registrace) budeme údaje zpracovávat pouze za účelem ukončení smluvního vztahu mezi námi a vámi, který vznikl na základě vaší registrace na Webové stránce, řešení případných sporů, které v této souvislosti vznikly, a ochrany našich oprávněných zájmů).

Informace shromážděné pro marketingové účely

Údaje shromážděné pro marketingové účely budeme zpracovávat ode dne, kdy nám poskytnete souhlas s takovým zpracováním, až do dne, kdy (i) svůj souhlas odvoláte nebo (ii) zrušíte svou registraci na webových stránkách.

Informace shromážděné při používání našich Webových stránek

Údaje shromážděné pro marketingové účely budeme zpracovávat ode dne, kdy nám poskytnete souhlas s takovým zpracováním, do dne, kdy (i) odvoláte svůj souhlas nebo (ii) zrušíte svou registraci na Webových stránkách.

Informace shromážděné při komunikaci s námi

Údaje shromážděné při komunikaci s námi budeme zpracovávat ode dne, kdy je obdržíme, až do dne, kdy nebude zpracován váš požadavek vyplývající z e-mailové komunikace.

Informace shromážděné v průběhu řízení o stížnostech

Údaje shromážděné v průběhu reklamačního řízení budeme zpracovávat ode dne, kdy nám je poskytnete, po dobu archivace vyžadovanou zvláštními právními předpisy a kontrolními orgány.

Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat po dobu delší, než je uvedeno výše, pokud je to nezbytné (i) pro účely plnění našich zákonných povinností, (ii) za účelem prokázání, výkonu nebo obhajoby našich zákonných práv (včetně poskytnutí informací třetím stranám za účelem prevence podvodů a minimalizace platebních rizik).

JAK MŮŽETE SVŮJ SOUHLAS ODVOLAT?

Souhlas můžete kdykoli odvolat podle vlastního uvážení, a to tak, že nás kontaktujete e-mailem nebo telefonicky, který naleznete zde: hello@checkpromo.pro. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů na základě souhlasu před jeho odvoláním.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA A POVINNOSTI?

Máte právo na:

Na přístup ke svým osobním údajům

Zejména požadovat informace o:

účelu zpracování osobních údajů,

kategoriích zpracovávaných osobních údajů,

příjemcích, kterým jsou Osobní údaje zpřístupněny, a

způsobu uchovávání vašich Osobních údajů,

právu požadovat od nás opravu, výmaz nebo omezení zpracování Osobních údajů, které se vás týkají, nebo vznést námitku proti zpracování Osobních údajů,

právo podat žalobu na ochranu osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů,

zdroj osobních údajů, pokud osobní údaje nebyly získány od vás.

Společnost vám neprodleně poskytne osobní údaje, které zpracovává, způsobem, který požadujete. Za opětovné poskytnutí vámi požadovaných osobních údajů můžeme účtovat přiměřený poplatek, který odpovídá administrativním nákladům s tím spojeným.

Oprava osobních údajů

Pokud zjistíte, že o vás zpracováváme nesprávné osobní údaje, informujte nás o této skutečnosti a my tyto nesprávné údaje bez zbytečného odkladu opravíme. Máte také právo požádat o doplnění neúplných Osobních údajů.

Vymazání osobních údajů (právo být zapomenut)

Vaše Osobní údaje vymažeme, pokud (i) Osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny, (ii) odvoláte svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů v souladu s podmínkami těchto Podmínek, (iii) vznesete námitku proti zpracování Osobních údajů, (iv) Vaše Osobní údaje jsme získali protiprávně, (v) máme zákonnou povinnost Vaše Osobní údaje vymazat nebo (vi) Osobní údaje byly získány v souvislosti s nabídkou služeb Informační společnosti.

Pokud na vaši žádost Osobní údaje vymažeme, přijmeme rovněž přiměřená opatření, abychom o této žádosti informovali ostatní správce, kteří vaše Osobní údaje zpracovávají, aby tito správci vymazali odkazy na tyto Osobní údaje a jejich kopie či opisy nebo kopie.

Omezení zpracování osobních údajů

Máte právo omezit zpracování svých osobních údajů, pokud: (i) vznesete námitku proti přesnosti Osobních údajů, a to na dobu, která nám umožní ověřit jejich přesnost, (ii) zpracování vašich Osobních údajů je protiprávní a namísto omezení jejich použití vznesete námitku proti výmazu Osobních údajů, (iii) vaše Osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je potřebujete k uplatnění právního nároku, nebo (iv) vznesete námitku proti zpracování Osobních údajů do doby, než bude ověřeno, že oprávněné důvody na naší straně převažují nad vašimi oprávněnými zájmy.

Pokud bylo zpracování Osobních údajů omezeno, budeme kromě uložení zpracovávat Osobní údaje pouze s vašim výslovným souhlasem nebo za účelem uplatnění právního nároku, ochrany osob nebo z důvodů veřejného zájmu.

Přenositelnost osobních údajů

Máte právo získat od nás své osobní údaje, které zpracováváme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za účelem přenosu těchto osobních údajů k jinému správci.

Vznést námitku proti zpracování Osobních údajů

Máte právo vznést námitku proti zpracování Osobních údajů za účelem přímého marketingu, včetně profilování, pokud souvisí s přímým marketingem.

Zahájit řízení u dozorového úřadu

Máte-li podezření, že byla porušena Vaše práva související s ochranou Vašich Osobních údajů, máte právo podat návrh na zahájení řízení před dozorovým úřadem - Úřadem pro ochranu osobních údajů podle § 100 a násl. zákona č. 18/2018 Sb.

POUŽÍVÁME AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ? JAK TO FUNGUJE?

Nepoužíváme: (i) automatizované individuální rozhodování (tj. shromažďujeme vaše osobní údaje, které jsou následně vyhodnoceny technickými prostředky bez zásahu člověka. Následně vám na základě takového vyhodnocení dále poskytujeme naše Služby) a (ii) profilování (tj. shromažďujeme a vyhodnocujeme vaše Osobní údaje a údaje o vašem chování na našich Webových stránkách za účelem vašeho zařazení do určité skupiny osob a následné analýzy a předvídání vašich zájmů, budoucího chování apod.)

ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE DĚTÍ?

Ochranu soukromí vašich dětí považujeme za obzvláště důležitou. Za tímto účelem vědomě neshromažďujeme žádné osobní údaje osob mladších 16 let. Pokud jste mladší 16 let, neposílejte nám prosím žádné své osobní údaje, včetně jména, adresy bydliště, telefonního čísla nebo e-mailové adresy. Žádná osoba mladší 16 let nesmí na Webové stránky zasílat Osobní údaje. Pokud zjistíme, že se jakékoli Osobní údaje, které zpracováváme, týkají osoby mladší 16 let a nebyl nám udělen souhlas zákonného zástupce této osoby, neprodleně takové Osobní údaje vymažeme. Pokud máte podezření, že zpracováváme údaje osoby mladší 16 let nebo údaje o ní, kontaktujte nás.

JAK SPOLUPRACUJEME S WEBOVÝMI STRÁNKAMI TŘETÍCH STRAN?

Nemáme kontrolu nad podmínkami zpracování a postupy ochrany osobních údajů třetích stran a neneseme za ně žádnou odpovědnost.

MÁTE NĚJAKÉ DALŠÍ OTÁZKY?

Pokud nás chcete kontaktovat ohledně zpracování vašich osobních údajů, včetně toho, že chcete uplatnit některé z práv uvedených v těchto podmínkách, kontaktujte nás prosím e-mailem na adrese: hello@checkpromo.pro.

JAK AKTUALIZUJEME NAŠE PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky měnit. Pokud změníme Podmínky nebo postupy, zveřejníme tyto změny na webových stránkách, abyste měli vždy přehled o tom, jaké informace shromažďujeme, jak je používáme a za jakých okolností je můžeme poskytnout třetí straně. Je důležité, abyste tyto Podmínky pravidelně kontrolovali a ujistili se, že jste se seznámili s případnými změnami.

JAKÉ SOUBORY COOKIE POUŽÍVÁME?

Soubor cookie je soubor obsahující identifikátor (řetězec písmen a čísel), který je odeslán webovým serverem do vašeho webového prohlížeče a prohlížeč jej uloží do vašeho mobilního zařízení nebo počítače za účelem vaší identifikace (většinou na základě anonymních identifikátorů). Identifikátor je pak odeslán zpět na server, kdykoli prohlížeč požádá server o zobrazení stránky za účelem identifikace vaší návštěvy konkrétní stránky, seznamu reklam, na které jste reagovali, typu prohlížeče, který používáte, a také za účelem zapamatování údajů, které jste zadali na našich webových stránkách nebo na nich.

Soubory cookie používáme k personalizaci obsahu a zobrazovaných reklam, k umožnění využívání funkcí sociálních médií a k analýze návštěvnosti. Informace o vašem používání našich Webových stránek poskytujeme našim partnerům v oblasti sociálních médií, reklamy a analýzy, kteří mohou tyto údaje kombinovat s dalšími informacemi, které jste jim poskytli nebo které získali díky vašemu využívání jejich služeb.

Soubory cookie používáme k tomu, abychom se mohli přizpůsobit vašim potřebám, abychom vás odlišili od ostatních uživatelů, abychom zabránili tomu, že se ve vašem prohlížeči zobrazí reklamy, které vás nezajímají, a abychom vás uchránili před opakovaným přihlašováním na naše webové stránky.

Používáme buď „trvalé“, nebo „dočasné“ soubory cookie: trvalé soubory cookie budou ve vašem webovém prohlížeči uloženy až do určeného data vypršení jejich platnosti, pokud je před tímto datem neodstraníte; dočasné soubory cookie naopak vyprší, když zavřete webový prohlížeč.

Používáme také soubory cookie třetích stran: soubory cookie třetích stran jsou soubory cookie, které nastavuje jiná stránka než naše webové stránky. Například tlačítka „To se mi líbí“ sociálních médií umístěná na jejich webových stránkách. Takové tlačítko může stáhnout soubory cookie, které může provozovatel těchto sociálních médií přečíst. Účelem těchto souborů cookie třetích stran je z velké části shromažďování určitých informací za účelem výzkumu chování, demografických údajů a v neposlední řadě za účelem provádění cíleného marketingu.

Soubory cookie většinou neobsahují informace, které by bylo možné použít k vaší identifikaci, ale vaše osobní údaje, které ukládáme, mohou být propojeny s údaji shromážděnými a uloženými ze souborů cookie.

Technické soubory cookie: Technické soubory cookie používáme k tomu, aby náš internetový obchod správně fungoval (např. abyste si mohli vytvořit uživatelský profil, přihlásit se a nakupovat zboží a služby). Bez nich by náš internetový obchod nemohl vůbec fungovat.

Funkční soubory cookie: Abyste se nemuseli neustále přihlašovat a abyste nemuseli stále dokola nastavovat své preference (např. nastavení jazyka, ve kterém se vám náš internetový obchod zobrazuje), pomáhají funkční soubory cookie. V tomto případě je vaše heslo vždy zašifrováno. Používání těchto souborů cookie není nezbytné, ale zpříjemní a usnadní vám návštěvu našeho internetového obchodu.

Analytické soubory cookie: analytické soubory cookie nám pomáhají vylepšovat náš internetový obchod, z čehož máte opět prospěch. Analytické soubory cookie na našich webových stránkách shromažďuje skript společnosti Google Inc., který tyto údaje následně anonymizuje. Po anonymizaci se již nejedná o osobní údaje, protože anonymizované cookies nelze přiřadit ke konkrétnímu uživateli nebo konkrétní osobě. Se soubory cookie pracujeme pouze v anonymizované podobě. Proto ze souborů cookie nemůžeme zjistit, jak se konkrétní uživatel na našich webových stránkách choval (jaké stránky navštívil, jaké zboží si prohlížel atd.).

Poznatky z těchto souborů cookie využíváme také pro reklamní účely, kdy vám na základě těchto údajů můžeme zobrazovat reklamu i na jiných webových stránkách, které pro vás považujeme za relevantní.

Vezměte prosím na vědomí, že blokování a/nebo odstranění souborů cookie může mít negativní dopad na vaši schopnost používat webové stránky a/nebo služby.

Poslední aktualizace: 20.10.2024